

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名:ワンダフルデイ

公表日 令和8年 3 月 15 日

利用児童数: 63 名 回答数: 60 件

1.

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分確保されていると思いますか。	52	3		5	もう少し広い方が良いのでは？と思う部分もあり「どちらともいえない」としましたが、玄関の広さをあえて狭くしている。とお伺いした事もあった為何かしら納得のいく意図があるのだしたら「はい」としたいです。不勉強で申し訳ありません。	ご認識の通りです。発達特性から覚醒の低い状態でご来所されて寝転がりたくなってしまうスロースターターのお子様も多いため、玄関からプレイルームの楽しそうな運動用具が視界に自然に入ること、速やかに療育開始準備ができるよう敢えて狭く設計しております。その他、お子様達の動線に合わせて子どもシンク、トイレ、個室の位置や広さ等についても設定しております。
	2	員の配置数は適切であると思いますか。	59	1			・マンツーマンで療育を受けられる人員配置が素晴らしいです	有難うございます。お子様おひとりごとの発達特性に合わせて効果的な支援を行うことに拘って個別療育の提示を行っております。
	3	生活空間は、こどもに分かりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	55	1		4		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	59			1	体験以降、中に入ることがなかったため、現状がよくわからない	率直なご感想をお寄せ頂き有難うございます。療育のお迎えの時など教室全体をご案内いたしますので、是非お気軽にお声掛けください。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	58	1		1		

適切な支援の提供	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	60					
	7	こどもの事を十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	58	2				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	57			3		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	60					
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	59	1				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	30	8	7	15		

2.

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	58	2				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	59		1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	44	10	2	4		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	54	3	2	1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	51	6	2	1	⑬⑱について、とてもお世話になっております。	お役に立てて大変光栄です。
	17	事業所の職員から共感的に支援されていると思いますか。	57	3				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	42	12	2	4		

19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていると共に、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対処されていますか。	52	4	1	3		
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	53	4		3	②0スタッフの方と直接話をする機会が少ないように感じています。ちょっとした困り事や心配な事等、共有したい事はどのようにお伝えすれば良いのか分からない。もっとお話が出来たら有り難いです。	ご質問有難うございます。ご契約時に必ず皆様に以下をお伝えしてご理解とご協力をお願いしております。療育の土台となるのは自己肯定感のため、ご送迎時にはどんなに月齢が低くてことばの発達が緩やかなお子様でも、ご本人の前ではお話をしない方針です。先ずは、困りごとやご心配ごと、共有事項、ご質問その他、なんでもメールに箇条書きでお知らせください。年中無休の教室のため、対応できる職員がお電話をかけさせて頂いたり、療育ご送迎時にお子様が入室後の玄関外でお話をしたり、メールでお返事したり、日時をお約束の上で個室の面談でお話をするなど、迅速で対処療法ではない具体的なアドバイスを心掛けております。どうかいつでもお気軽にお知らせくださいますようお願いいたします。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	55	3		2		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	56	2		2		

3.

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	46	4	1	9		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練が行われていますか。	32	3	1	24		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	52	1		7		
	26	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	52			8		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	58	1		1	・いつも元気に笑顔で迎えてくださるワンダフルデイは大変素晴らしい療育です。 ・毎週とっても楽しみにして通っていて、弟も羨ましがるほど楽しそうにお家でも活動内容を話してくれます。いつもありがとうございます。 ・こちらに通ってからまだ間もないですが子供の成長が多く見られるようになりました。専門性のある先生方のことを信頼しています。今後ともよろしくお願いいたします。 ・こちらに通うようになって、子どもの自己肯定感、自信がついて、園での行事も積極的にできるようになりました。ありがとうございます。 ・Wonderful Day さんにお世話になって本当に良かったです。ありがとうございます。 ・いつもとても楽しみに通わせていただいております。ありがとうございます。	・私達職員も可愛らしいお子様達にお会いできるのを毎日とても楽しみにしております。 ・療育の様子は専用アプリでも詳細をお伝えしていますが、お子様が直接活動内容を伝えて頂けて大変嬉しく思います。 ・お子様のご成長が何より嬉しいお知らせです。おひとりごとの発達特性の違いに対して対応していけるよう今後も各職員の強みを生かして多方面から尽力して参ります。 ・ご家庭のご協力あってこそその支援です。大変有難いお言葉です。 療育では、否定語を使わずに肯定表現で適切な言動を促し大きく称賛していくことで、お子様の自己肯定感を向上させて潜在的な力を引き出すよう支援しております。 ・職員にとって何よりも嬉しいお言葉です。保護者の皆様にはいつもご理解とご協力を頂けて大変助かっております。

	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	56	3	1			
	29	事業所の支援に満足していますか。	59	1				